



Утверждаю
Глава Кассельского поселения
А.К. Артемьев
« » _____ г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году,
муниципальным учреждением культуры «Кассельская централизованная клубная система»

№ п/п	Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждением	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество руководителя организации)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами						
1	Муниципальное учреждение культуры «Кассельская централизованная клубная система»	1. Не указана дата создания учреждения культуры	Работа с официальным сайтом учреждения	Артемьева Алена Андреевна		2024 г.
2		10. Не размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры	Работа с официальным сайтом учреждения	Артемьева Алена Андреевна		2024 г.
3		15. Не размещена информация о лицах, уполномоченных в соответствии с частью четвертой статьи 52.1 настоящих Основ на реализацию билетов, абонементов и экскурсионных путевок на зрелищные мероприятия, о других лицах, которым в соответствии с частью пятой статьи 52.1 настоящих Основ уполномоченными лицами переданы права и обязанности по реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок на зрелищные мероприятия, включая сведения о сайтах в сети «Интернет», через которые указанными лицами осуществляется реализация таких билетов, абонементов и экскурсионных путевок, а также информации о максимальной стоимости технологически обусловленных (необходимых) и неразрывно связанных с реализацией билетов, абонементов и экскурсионных путевок услуг по бронированию, формированию в электронной форме и (или) печати на	Работа с официальным сайтом учреждения	Артемьева Алена Андреевна		2024 г.

				бумажном носителе билетов, абонементов или экскурсионных путевок, по информированию покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг (далее - сопутствующие услуги), оказываемых покупателям билетов, абонементов и экскурсионных путевок указанными лицами		
			16. Не размещена информация о формах, реквизитах и элементах оформления билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия	Работа с официальным сайтом учреждения	Артемьева Алена Андреевна	2024 г.
			17. Не размещена информация о лицах, на которые в соответствии с частью девятой статьи 52.1 настоящих Основ возложена обязанность по возмещению посетителю полной стоимости билета, о лицах, на которые в соответствии с частью пятнадцатой статьи 52.1 настоящих Основ возложена обязанность по возврату посетителю стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки	Работа с официальным сайтом учреждения	Артемьева Алена Андреевна	2024 г.
			18. Не размещена информация о зрелищных мероприятиях, посещение которых осуществляется при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя, в том числе документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, с указанием сведений о посетителе (фамилии, имени и отчества) в билете, абонемента и экскурсионной путевке, в случае реализации организациями	Работа с официальным сайтом учреждения	Артемьева Алена Андреевна	2024 г.

		исполнительских искусств и музеями именных билетов, именных абонементов, именных экскурсионных путевок				
		19. Не размещена информация о предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов, экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия и специальные программы и акциях, включая информацию о праве таких организаций исполнительских искусств и музеев не принимать к возврату приобретенные в рамках данных специальных программ и акций билеты, абонементы и экскурсионные путевки	Работа с официальным сайтом учреждения	Артемьева Алена Андреевна		2024 г.
		20. Не размещена информация о порядке возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия	Работа с официальным сайтом учреждения	Артемьева Алена Андреевна		2024 г.
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов						
1		2.Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочной зоны для инвалидов	Артемьева Алена Андреевна		2024-2025 г.г.
2	Муниципальное учреждение культуры «Кассельская централизованная клубная система»	3.Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Приобретение и установка адаптированных лифтов, поручней	Артемьева Алена Андреевна		2030-2035 г.г.
3		4.Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел - колясок	Артемьева Алена Андреевна		2030-2035 г.г.
4		5.Отсутствие специально оборудованных помещений в санитарно-гигиенических помещениях в учреждении	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Артемьева Алена Андреевна		2030-2035 г.г.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

1	Муниципальное учреждение культуры «Кассельская централизованная клубная система»	1.Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Укрепление материально-технической базы	Артемьева Алена Андреевна	2030-2035 г.г.
2		2.Отсутствует возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Укрепление материально-технической базы	Артемьева Алена Андреевна	2030-2035 г.г.
3		3.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Укрепление материально-технической базы	Артемьева Алена Андреевна	2030-2035 г.г.
4		5.Помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	Обучение работников	Артемьева Алена Андреевна	2024-2025 г.г.
		6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обучение работников	Артемьева Алена Андреевна	2024-2025 г.г.



Директор МУК «Кассельская ЦКС»

А.А. Артемьева